

Принято
На педагогическом Совете
29 августа 2024 года
Протокол №1

Утверждено
Приказом МАОУ СОШ с углубленным
изучением отдельных предметов № 50
от 08 сентября 2024 года
Директор Ю. В. Дорофеева



ПОЛОЖЕНИЕ **о правилах ведения чатов для взаимодействия** **с родителями (законными представителями) обучающихся** **в МАОУ СОШ № 50**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила ведения чатов при взаимодействии с родителями (законными представителями) обучающихся в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школы с углубленным изучением отдельных предметов № 50 (далее – Школа).

1.2. Правила оставлены на основе следующих нормативных документов:

— Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 10 марта 2022 года № МШ-П13-070-12363/СК-230/04 «Об использовании в образовательном процессе отечественного программного обеспечения»;

— Постановление Правительства Российской Федерации от 13 июля 2022 г. № 1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменения в подпункт «а» пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;

— Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 31 июля 2023 года № 04-423 «Об исполнении протокола»;

— Устав Школы.

1.3. Чат — средство обмена различной информацией по компьютерной сети в режиме реального времени.

1.4. В целях участия в коммуникации в сети Интернет участники образовательных отношений используют информационно-коммуникационную образовательную платформу «Сферум» (далее - ИКОП Сферум, платформа) в VK Мессенджере.

1.5. Куратор ИКОП Сферум (заместитель директора) и администратор (сотрудник, имеющий опыт работы в образовательной организации не менее одного года) назначаются приказом директора Гимназии.

2. Деятельность участников образовательных отношений в ИКОП Сферум

2.1. Основное назначение ИКОП Сферум - формирование единой среды коммуникаций для всех участников образовательных отношений, организация чатов и иных видов персональных и групповых коммуникаций в рамках учебной и внеучебной деятельности. ИКОП Сферум является вспомогательным инструментом взаимодействия учителей,

обучающихся и родителей (законных представителей). Платформа доступна всем участникам образовательных отношений, включая учеников с особыми образовательными потребностями и индивидуальными возможностями.

2.2. Педагогические работники получают при регистрации соответствующую роль «учитель». В дальнейшем учитель создает чаты с коллегами, учениками и их родителями (законными представителями) и приглашает присоединиться по специальной ссылке-приглашению. Роль педагога в учебном профиле подтверждается соответствующим значком.

2.3. При регистрации обучающихся в ИКОП Сферум создается «учебный» аккаунт, учителем создается ссылка на страницу регистрации в определенной образовательной организации. При регистрации обучающихся начальных классов возможно использовать электронную почту родителей (законных представителей) для получения кода и подтверждения регистрации.

2.4. Обучающимся образовательной организации доступны функциональные возможности ИКОП Сферум: размещение учебных материалов, участие в учебных занятиях, консультациях, мероприятиях, коммуникации в чатах с учителями, обучающимися и родителями (законными представителями) и др.

2.5. Родители (законные представители) в целях участия в коммуникации в сети Интернет с иными участниками образовательных отношений используют учебный профиль ИКОП Сферум в VK Мессенджере.

2.6. Порядок действий обучающихся и их родителей (законных представителей), доступность функциональных возможностей при использовании цифрового сервиса представлена в соответствующих инструкциях на странице https://sferum.ru/?p=parents_students

3. Деятельность классного руководителя (администратора чата)

3.1. Классный руководитель является администратором чата.

3.2. В состав чата включаются родители (законные представители) обучающихся класса, учителя отдельных предметов (по запросу), члены администрации Школы (по запросу).

3.3. В каждом чате размещаются Правила поведения в чате.

3.4. Классный руководитель не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

3.5. При выбытии обучающегося из Школы классный руководитель удаляет родителя (законного представителя) из чата.

3.6. Классный руководитель размещает следующую информацию:

- Об изменениях в расписании уроков, учебных занятий;
- Об общешкольных и классных мероприятиях;
- О форс-мажорных обстоятельствах в деятельности школы.

3.2. Классный руководитель при поступлении актуальной информации от заместителей директора, директора направляет ее в родительские чаты в течение учебного дня.

4. Правила ведения чатов

- Время обмена сообщениями – с 08:00 до 19:00, классный руководитель вправе установить более короткий режим общения с родителями (законными представителями).

— Соблюдение делового стиля, вежливости и сдержанности при общении в переписке, формулирование обращений четко и лаконично.

— Размещение сообщений только по тематике, связанной с образовательным и воспитательным процессом и деятельностью Школы.

— Направление вопросов личного характера классному руководителю личными сообщениями в ИКОП Сферум. Учитель обязан отвечать только на сообщения родителей (законных представителей) в ситуациях, связанных с жизнью и здоровьем обучающихся.

— Запрещение демонстрации в чате неуважения к педагогу, участникам чата, написание сообщений, направленных на создание конфликтной ситуации, засорение чата дополнительной информацией и фотографиями.

5. Ответственность участников чата

5.1. В случае возникновения конфликтной ситуации любой участник чата, в том числе администратор чата, вправе обратиться в комиссию МАОУ СОШ № 50 по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

6. Иные положения

6.1. Все вопросы, возникающие при ведении чатов для взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся, не оговоренные в настоящем положении, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Настоящее положение действует до момента издания директором Школы приказа о прекращении действия настоящего положения и утверждении нового положения.