



УТВЕРЖДАЮ
Гумбатова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

23 октября 2024 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 50

(наименование образовательной организации)
на 2025 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Железнодорожный район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6659039120

97,33

160

128

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Дорофеева Юлия Викторовна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Дорофеева Юлия Викторовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Дорофеева Юлия Викторовна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (общешкольные родительские собрания, день открытых дверей для будущих первоклассников, посещение в первоклассники, проведение семейного праздника "Фестиваль игр народов Урала"); участие в конкурсах федерального и регионального уровня (участие в международной программе "Эко-школы/зеленый флаг", участие в экологическом проекте по утилизации фторсырья "Зеленый путь"; ежедневные публикации новостей школы на сайте и в социальных сетях.	01.12.2025	Дорофеева Юлия Викторовна директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Дорофеева Юлия Викторовна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дополнительные места в гардеробе для хранения одежды и обуви; обновить технические средства обучения (закупка ноутбуков, проекторов для кабинетов школы); заменить деревянные оконные конструкции на ПВХ; обновить спортивный инвентарь.	01.12.2025	Дорофеева Юлия Викторовна директор		