

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

средняя общеобразовательная школа

с углубленным изучением отдельных предметов № 50

на 2018 – 2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Разработать возможность автоматического ответа о регистрации и рассмотрении обращения граждан	25.09.2018	Овчинникова Е.А., зам. директора по УВР	На сайте ОО действует автоматический ответ о рассмотрении и обращении граждан	25.09.2018
2. Рассмотреть возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн	Разместить онлайн опрос на сайте ОО для выявления мнения	01.10.2018	Овчинникова Е.А., зам. директора по ВР	Проведен опрос по вопросу необходимости введения школьной	01.10.2018

опросов.	участников образовательного процесса				формы	
3. Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Издан приказ о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	01.09.2018	Рожкова О.В., директор МАОУ СОШ № 50	Издан приказ о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации	01.09.2018	
4. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ООО.	Обновить информацию о педагогических работниках на официальном сайте ООО	15.09.2018	Дорофеева Ю.В., зам. директора по УВР	Информация обновляется каждые 3 месяца	15.09.18	

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Обновление освещения в кабинетах и местах общего пользования.	до 30.12.2018	Гребенников В.В., зам. директора по АХЧ	Обновлено освещение в кабинетах и местах общего пользования на 60 %	30.11.18
2. Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Приобретение электронных учебников	по мере финансирования	Гребенников В.В., зам. директора по АХЧ	-	-
3. Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ООО.	Разместить информацию на официальном сайте ООО о дополнительных реализуемых образовательных образовательных	25.09.2018	Овчинникова Е.А., зам. директора по УВР	Размещена информация на официальном сайте ООО о реализуемых дополнительных образовательных	25.09.2018

		программах и графике их работы.				программах и графике их работы.	
4. Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Разместить актуальную информацию на официальном сайте ОО о возможности принять участие в конкурсах всероссийского и международного уровня	в течение года	Овчинникова Е.А., зам. директора по УВР	Обновляется постоянно по мере получения интересных положений о конкурсах в разделе «Конкурсы»	Обновляется постоянно в течение учебного года		
5. Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	1. Организовать консультации психолога для родителей и обучающихся. 2. Запланировать тематические беседы по профилактике здорового образа жизни и противоправного поведения с представителями службы КЦСОН. 3. Организовать информационные встречи на родительских собраниях со школьниками фельдшером по профилактике болезней.	01.10.2018 в течение года	Пупкова В.В., психолог Суворова М.П., социальный педагог	1. Организованы консультации психолога для родителей и обучающихся. 2. Проведены тематические беседы по профилактике здорового образа жизни и противоправного поведения с представителями службы КЦСОН, центра профилактики здоровья. 3. Проведены информационные встречи на родительских собраниях со школьниками фельдшером по профилактике болезней	С 01.10.2018 по запросу родителей и обучающихся. Беседы проводились ежемесячно для разных возрастных групп		

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Разработать план мероприятий	Разместить актуальную	25.09.2018	Дорофеева Ю.В.,	Размещена актуальная	25.09.2018
---------------------------------	-----------------------	------------	-----------------	----------------------	------------

по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	информацию на официальном сайте ОО об имеющихся условиях в рамках реализации проекта «Доступная среда»	зам. директора по УВР	информация на официальном сайте ОО об имеющихся условиях в рамках реализации проекта «Доступная среда»	
--	--	-----------------------	--	--

IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения или медико-социальной экспертизы

1. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Разработать план повышения квалификации педагогических работников школы	25.09.2018	Дорофеева Ю.В., зам. директора по УВР	Разработан и реализуется план повышения квалификации педагогических работников школы	25.09.2018
---	---	------------	---------------------------------------	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".