

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 50

(наименование образовательной организации)

город Екатеринбург

(муниципальное образование)

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.07.2022	Дорофеева Юлия Викторовна зам директора по УВР	Приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещенная на стендах, соответствует нормативно-правовым актам: на информационных стендах 1 этажа размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: фамилии, имена, отчества и должности руководителей, адрес официального сайта в сети «Интернет»).	01.03.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.07.2022	Дорофеева Юлия Викторовна зам директора по УВР	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организацией, перечислены фамилии, имена, отчества и должности руководителей образовательной организации, место нахождения образовательной организации, адреса официальных сайтов в сети «Интернет», адреса электронной почты ОО. На сайте в разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Структура и органы управления образовательной организацией"; в разделе	01.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Оксукбасва Руфина администратор сайта	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации, перечислены фамилии, имена, отчества и должности руководителей образовательной организации, место нахождения образовательной организации, адреса официальных сайтов в сети «Интернет», адреса электронной почты ОО	01.03.2022

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.07.2022	Дорофеева Юлия Викторовна зам директора по УВР	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации, перечислены фамилии, имена, отчества и должности руководителей образовательной организации, места нахождения образовательной организации, адреса официальных сайтов в сети «Интернет», адреса электронной почты ОО	01.03.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Корепанова Людмила Витальевна зам директора по УВР	Размещена информация о реализуемых уровнях образования. На сайте в разделе "Сведения об образовательной организации"- "Образование"- "Реализуемые образовательные программы".	01.03.2022
		Информация о формах обучения	01.07.2022	Корепанова Людмила Витальевна зам директора по УВР	Размещена информация о формах обучения. На сайте в разделе "Сведения об образовательной организации"- "Документы".	01.03.2022
		Информация о нормативных сроках обучения	01.07.2022	Корепанова Людмила Витальевна зам директора по УВР	Размещена информация о нормативных сроках обучения. На сайте в разделе "Сведения об образовательной организации"- "Образование"- "Реализуемые образовательные программы".	01.03.2022
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.07.2022	Корепанова Людмила Витальевна зам директора по УВР	Размещена информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	01.03.2022
		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.07.2022	Корепанова Людмила Витальевна зам директора по УВР	Размещена информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.03.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.07.2022	Контеева Евгения Александровна учитель информатики	Размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022



		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Корепанова Людмила Витальевна зам директора по УВР	Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование	01.03.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Корепанова Людмила Витальевна зам директора по УВР	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Рожкова Оксана Владимировна директор школы	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	Петкевич Светлана Владимировна документовед	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022

3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Контеева Евгения Александровна учитель информатики	Для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: размещен баннер с активной ссылкой на сайт bus.gov.ru, на сайте обеспечена возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями.	01.03.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Дорофеева Юлия Викторовна зам директора по УВП	Проверено наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Контеева Евгения Александровна учитель информатики	Проверено наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; на стендах размещены QR-коды на сайт bus.gov.ru	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Контеева Евгения Александровна учитель информатики	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022



<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 97%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.07.2022	Рожкова Оксана Владимировна директор школы	Проведен ремонт актового зала, оборудованы зоны отдыха в коридорах, установлены места для хранения сменной обуви в раздевалке для старшеклассников, озеленение пришкольного участка на летний период, установлены зеленые оазисы в коридоре 3 этажа.	01.04.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.04.2024	Рожкова Оксана Владимировна директор школы		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Рожкова Оксана Владимировна директор школы		
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Рожкова Оксана Владимировна директор школы		
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	01.04.2024	Рожкова Оксана Владимировна директор школы		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Рожкова Оксана Владимировна директор школы		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Рожкова Оксана Владимировна директор школы		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 68%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Рожкова Оксана Владимировна директор школы	Расширено штатное расписание специалистов по работе с детьми ОВЗ (учитель-дефектолог, учитель-логопед, тьюторы); обеспечен доступ для занятий в сенсорную комнату; Организована деятельность логопедической службы и тьюторов согласно рекомендаций ПМПК	01.03.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	01.07.2022	Рожкова Оксана Владимировна директор школы	Беседы с сотрудниками; психологические тренинги с сотрудниками, направленные на профилактику профессионального выгорания и снятия напряжения.	01.03.2022

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Рожкова Оксана Владимировна директор школы	Разработан план мероприятий по формированию корпоративной культуры; беседы с сотрудниками; психологические тренинги с сотрудниками, направленные на профилактику профессионального выгорания и снятия напряжения	01.03.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Рожкова Оксана Владимировна директор школы	Разработан план мероприятий по формированию корпоративной культуры; беседы с сотрудниками; психологические тренинги с сотрудниками, направленные на профилактику профессионального выгорания и снятия напряжения; консультация по теме: "Способы взаимодействия в сети "Интернет"	01.03.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
11	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Рожкова Оксана Владимировна директор школы	Организовано повышение квалификации педагогических работников школы с целью преодоления профессиональных дефицитов. Внедрение программ дополнительного образования по запросам родителей. Проведение мероприятий образовательного и развлекательного характера в свободное время.	20.01.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Рожкова Оксана Владимировна директор школы	В учебный план включены предметы востребованные участниками образовательных отношений	01.03.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Рожкова Оксана Владимировна директор школы	Для повышения комфортной среды образовательной организации проведен ремонт актового зала, оборудованы зоны отдыха в коридорах, установлены места для хранения сменной обуви в раздевалке для старшеклассников, озеленение пришкольного участка на летний период, установлены зеленые оазисы в коридоре 3 этажа, организуются дополнительные места для организации места для лабораторно-практических занятий; в столовой организована работа буфета и выбор свободного меню для старшеклассников.	01.03.2022

Директор МАУ СОШ №50

/Рожкова О.В.

