

**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017-2018 учебном году независимой оценки качества оказания услуг**

**(по состоянию на 1 января 2022 года)**

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа  
с углубленным изучением отдельных предметов № 50**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>			
1	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	25.09.2018  30.12.2021	Выполнено. Применяется возможность автоматического ответа о регистрации и рассмотрении обращения граждан Данная функция выполняется и активно используется.
2	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	01.10.2018  30.12.2021	Выполнено. Реализуется онлайн опрос на сайте ОО для выявления мнения участников образовательного процесса по различным тематикам. Данная возможность сохраняется.
3	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	01.09.2018 01.09.2019 01.09.2020 01.09.2021	Выполнено. Издан приказ о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной

			информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. Приказ обновляется ежегодно в начале учебного года.
4	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	15.09.2018  30.12.2021	Выполнено. Обновлена информация о педагогических работниках на официальном сайте ОО. Представлена актуальная информация.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
1	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	25.09. 2018  01.09.2020  01.09.2021	Выполнено. Обновлено освещение в кабинетах и местах общего пользования. Установлены питьевые фонтанчики, установлены санитайзеры. Обновление мебели в кабинетах (частично). Оснащение кабинетов рециркулярами.
2	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	в течение года	Приобретение электронных учебников запланировано по мере финансирования. Применяется дистанционная форма проведения уроков (в условиях карантина учебный процесс не приостанавливается)
3	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	01.10.2018  01.09.2021	Выполнено. Реализуются дополнительные образовательные программы, составлено расписание. Расписание обновляется ежегодно с

			учетом запросов участников образовательных отношений. Вводится система сертификатов дополнительного образования.
4	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	в течение года	На сайте ОО создан раздел «Конкурсы и олимпиады» и «Новости», где размещаются положения и происходит информирование о возможности принять участие в конкурсах всероссийского и международного уровня
5	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	в течение года	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Организованы консультации психолога, логопеда, дефектолога, социального педагога для родителей и обучающихся.</li> <li>- Проводятся тематические беседы по профилактике здорового образа жизни и противоправного поведения с представителями службы КЦСОН.</li> <li>- Организованы информационные встречи на родительских собраниях со школьным фельдшером по профилактике болезней.</li> <li>- Организована деятельность логопедической службы и тьюторов согласно рекомендаций ПМПК.</li> </ul>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
1	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	25.09.2018 01.09.2021	Выполнено. Размещена актуальная информация на официальном сайте ОО об имеющихся условиях в рамках реализации проекта «Доступная среда».

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
1	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	25.09.2018 01.09.2021	Выполнено. Разработан и реализуется план повышения квалификации педагогических работников школы с целью преодоления профессиональных дефицитов.

13.01.2022

Директор МАОУ СОШ № 50



О.В. Рожкова