

Утверждаю:
Начальник Департамента образования
Администрации города
Екатеринбурга
К.В.Шевченко



Приложение № 1
к Распоряжению Департамента образования
Администрации города Екатеринбург
от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального автономного учреждения средней общеобразовательной школы с углубленным изучением отдельных предметов № 50, на 2022-2024 гг

города Екатеринбурга

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией	01.07.2022	Рожкова Оксана Владимировна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Оксукбаева Руфина администратор сайта		
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации		Дорофеева Юлия Викторовна заместитель директора		

		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Дорофеева Юлия Викторовна заместитель директора		
		Информация о формах обучения		Дорофеева Юлия Викторовна заместитель директора		
		Информация о нормативных сроках обучения	01.07.2022	Дорофеева Юлия Викторовна заместитель директора		
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)		Дорофеева Юлия Викторовна заместитель директора		
		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.07.2022	Дорофеева Юлия Викторовна заместитель директора		
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий		Контеева Евгения Александровна учитель информатики		
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Дорофеева Юлия Викторовна заместитель директора		

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		Корепанова Людмила Витальевна зам.директора		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Рожкова Оксана Владимировна директор		
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)		Петкевич Светлана Владимировна документовед		
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Контеева Евгения Александровна учитель информатики		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)		Контеева Евгения Александровна учитель информатики		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Контеева Евгения Александровна учитель информатики		

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)		Контеева Евгения Александровна учитель информатики		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать высокий уровень удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.07.2022	Рожкова Оксана Владимировна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Рожкова Оксана Владимировна директор		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Рожкова Оксана Владимировна директор		
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Рожкова Оксана Владимировна директор		
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив		Рожкова Оксана Владимировна директор		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Рожкова Оксана Владимировна директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Рожкова Оксана Владимировна директор		

7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 68%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, а именно организовать систему индивидуальных консультаций, тематических родительских собраний.	01.04.2024	Рожкова Оксана Владимировна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	01.07.2022	Рожкова Оксана Владимировна директор		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Рожкова Оксана Владимировна директор		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Рожкова Оксана Владимировна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Рожкова Оксана Владимировна директор		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.07.2022	Рожкова Оксана Владимировна директор		

13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Рожкова Оксана Владимировна директор		
----	--	---	------------	--------------------------------------	--	--