**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение**

**средняя общеобразовательная школа**

**с углубленным изучением отдельных предметов № 50**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок выполнения | Информация о выполнении, результат |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | |
| 1 | Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО | 25.09. 2018 | Выполнено.  Применяется возможность автоматического ответа о регистрации и рассмотрении обращения граждан |
| 2 | Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов. | 01.10. 2018 | Выполнено.  Реализуется онлайн опрос на сайте ОО для выявления мнения участников образовательного процесса |
| 3 | Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актутальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. | 01.09.2018 | Выполнено.  Издан приказ о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ОО актутальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. |
| 4 | Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО. | 15.09.2018 | Выполнено.  Обновлена информация о педагогических работниках на официальном сайте ОО |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| 1 | Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания. | 25.09. 2018 | Выполнено.  Обновлено освещение в кабинетах (частично) и местах общего пользования. |
| 2 | Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися. | в течение года | Приобретение электронных учебников запланировано по мере финансирования |
| 3 | Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО | 01.10.2018 | Выполнено.  Реализуются дополнительные образовательные программы, составлено расписание |
| 4 | Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. | в течение года | На сайте ОО создан раздел «Конкурсы и олимпиады», где размещаются положения и происходит информирование о возможности принять участие в конкурсах всероссийского и международного уровня |
| 5 | Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной). | в течение года | - Организованы консультации психолога для родителей и обучающихся.  - Проводятся тематические беседы по профилактике здорового образа жизни и противоправного поведения с представителями службы КЦСОН.  - Организованы информационные встречи на родительских собраниях со школьным фельдшером по профилактике болезней. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| 1 | Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО. | 25.09.2018 | Выполнено.  Размещена актуальная информацию на официальном сайте ОО об имеющихся условиях в рамках реализации проекта «Доступная среда» |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | |
| 1 | Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО. | 25.09.2018 | Выполнено.  Разработан план повышения квалификации педагогических работников школы на 2018 -2019 уч.год |

06.12.2018

И.о. директора МАОУ СОШ № 50 Ю.В. Дорофеева