

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

средняя общеобразовательная школа

с углубленным изучением отдельных предметов № 50

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>			
1	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	25.09.2018	Выполнено. Применяется возможность автоматического ответа о регистрации и рассмотрении обращения граждан
2	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	01.10.2018	Выполнено. Реализуется онлайн опрос на сайте ОО для выявления мнения участников образовательного процесса
3	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	01.09.2018	Выполнено. Издан приказ о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.
4	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	15.09.2018	Выполнено. Обновлена информация о педагогических работниках на

		официальном сайте ОО	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
1	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	25.09. 2018	Выполнено. Обновлено освещение в кабинетах (частично) и местах общего пользования.
2	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	в течение года	Приобретение электронных учебников запланировано по мере финансирования
3	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	01.10.2018	Выполнено. Реализуются дополнительные образовательные программы, составлено расписание
4	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	в течение года	На сайте ОО создан раздел «Конкурсы и олимпиады», где размещаются положения и происходит информирование о возможности принять участие в конкурсах всероссийского и международного уровня
5	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	в течение года	- Организованы консультации психолога для родителей и обучающихся. - Проводятся тематические беседы по профилактике здорового образа жизни и противоправного поведения с представителями службы КЦСОН. - Организованы информационные встречи на родительских собраниях со школьным фельдшером по профилактике болезней.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
1	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	25.09.2018	Выполнено. Размещена актуальная информация на официальном сайте ОО об имеющихся условиях в рамках реализации проекта «Доступная среда»

IV. Добросовестность, вежливость, работность работников организации или федерального учреждения мелко-социальной экспертизы	
1	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.</p> <p>Выполнено. Разработан план повышения квалификации педагогических работников школы на 2018 -2019 уч.год</p>

06.12.2018

И.о. директора МАОУ СОШ № 50

Ю.В. Дорófеева

