

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАДОУ СОШ с УИОП № 50

О.В. Рожкова

Приказ № 124-од/18

от 21.09.18



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа  
с углубленным изучением отдельных предметов № 50  
на 2018 – 2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Разработать возможность автоматического ответа о регистрации и рассмотрении обращения граждан	25.09.2018	Овчинникова Е.А., зам. директора по УВР		
2. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Разместить онлайн опрос на сайте ОО для выявления мнения участников образовательного	01.10.2018	Овчинникова Е.А., зам. директора по ВР		

	процесса					
3. Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Издан приказ о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	01.09.2018	Рожкова О.В., директор МАОУ СОШ № 50	Издан приказ о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ООО информации	01.09.2018	
4. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ООО.	Обновить информацию о педагогических работниках на официальном сайте ООО	15.09.2018	Дорофеева Ю.В., зам. директора по УВР			

#### II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Обновление освещения в кабинетах и местах общего пользования.	до 30.12.2018	Гребенников В.В., зам. директора по АХЧ			
2. Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Приобретение электронных учебников	по мере финансирования	Гребенников В.В., зам. директора по АХЧ			
3. Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ООО.	Разместить информацию на официальном сайте ООО о реализуемых дополнительных образовательных программах и графике их работы.	25.09.2018	Овчинникова Е.А., зам. директора по УВР			

4. Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Разместить актуальную информацию на официальном сайте ООО о возможности принять участие в конкурсах всероссийского и международного уровня	в течение года	Овчинникова Е.А., зам. директора по УВР		
5. Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	1. Организовать консультации психолога для родителей и обучающихся. 2. Запланировать тематические беседы по профилактике здорового образа жизни и противоправного поведения с представителями службы КЦСОН. 3. Организовать информационные встречи на родительских собраниях со школьным фельдшером по профилактике болезней.	01.10.2018  в течение года	Пулкова В.В., психолог  Суворова М.П., социальный педагог  Тымчишина И.А., специалист по охране труда		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разместить актуальную информацию на официальном сайте ООО об имеющихся условиях в рамках реализации проекта «Доступная среда»	25.09.2018	Дорофеева Ю.В., зам. директора по УВР		

**IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

1. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Разработать план повышения квалификации педагогических работников школы	25.09.2018	Дорофеева Ю.В., зам. директора по УВР		
---	---	------------	---------------------------------------	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**


<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества установленных Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".